

## **Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen und Haftungsausschluss der Firma CS&T IT-Systemhaus GmbH**

### **Haftung für Inhalte**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### **Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

### **Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung,

Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

## **Datenschutz**

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

## **Quellenangaben für die verwendeten Bilder und Grafiken:**

© Thomas Nitz - Fotolia.com

# AGB

## 1. Allgemeines

Diese Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen sind wesentlicher Bestandteil aller Geschäftsbeziehungen und Verträge mit unseren gewerblichen und privaten Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit stets einer ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung. Weitergehende Bestimmungen der CS&T iT-Systemhaus GmbH bzw. von Vorlieferanten gelten, soweit relevant, zusätzlich (z.B. Lizenzbestimmungen bei Standardsoftware)

## 2. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind – sofern nichts anderes vereinbart – stets unverbindlich und freibleibend. Alle Verträge kommen erst mit Zugang unserer schriftlichen Auftragsbestätigung oder durch Ausführung der Arbeiten resp. Lieferung zustande. Die Berichtigung von Druckfehlern und Irrtümern bleibt vorbehalten.

## 3. Preise

Soweit nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, sind Preise reine Nettopreise in EUR und verstehen sich unfrei, exkl. Verpackung, zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Sie sind freibleibend. Irrtümer in der Preisstellung bleiben vorbehalten. Es kommen die am Tage der Rechnungslegung gültigen Preise zur Anrechnung.

## 4. Lieferung / Vertragserfüllung

Im Falle höherer Gewalt, wozu auch Materialmängel, Betriebsstörungen, Streiks oder behördliche Maßnahmen – jeweils auch bei unseren Vorlieferanten – sowie nicht rechtzeitige und nicht richtige Selbstbelieferung gehören, sowie bei Zeitarbeiten (Werkverträgen), im Falle von Krankheit von Mitarbeitern sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach eigenem Ermessen die Lieferung bzw. Arbeitsleistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.

Wird dadurch die ursprünglich vereinbarte Liefer- bzw. Ausführzeit um mehr als 8 Wochen überschritten, so hat der Käufer/Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall beiderseitig ausgeschlossen. Transportschäden müssen sofort uns und dem Transporteur (z.B. German Parcel, Post, Spediteur) gemeldet werden. Technische sowie optische Änderungen bleiben vorbehalten.

## **5. Zahlung**

Rechnungen sind in für uns verlustfreier Weise bar zu zahlen, wenn nichts anderes vereinbart und auf der Rechnung vermerkt wurde. Schecks werden nur erfüllungshalber, Wechsel werden nicht als Zahlungsmittel hereingenommen. Bei Überschreitung des Zahlungstermins behalten wir uns die Berechnung von Verzugszinsen vor. Der Käufer ist nicht berechtigt, wegen eigener, streitiger Gewährleistungsansprüche den Kaufpreis zurückzubehalten oder mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen. Werden uns nach Vertragsabschluß Umstände bekannt, die geeignet sind, Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Käufers aufkommen zu lassen, können wir alle unsere ausstehenden Forderungen sofort für fällig erklären. Für noch vorliegende unausgeführte Aufträge können wir Vorkasse verlangen bzw. unter Ausschluß irgendwelcher Schadensersatzansprüche gegen uns vom Vertrag zurücktreten.

## **6. Änderungen / Stornierungen**

Auftragsänderungen und Stornierungen bedürfen unserer Zustimmung und der Schriftform.

## **7. Garantie / Mängelrügen**

Garantie: Sind Herstellergarantien länger oder umfassender als die gesetzlich vorgeschriebenen, geben wir diese unverändert weiter. Ansonsten gilt die gesetzliche Garantie oder die von uns in Angebot bzw. Rechnung genannte (weitergehende) Garantie. Erkennbare Mängel müssen unverzüglich nach Entdeckung schriftlich unter genauer Angabe der Gründe gerügt werden. Ohne eine

exakte, dem Sachverhalt nach angemessene ausführliche Fehlerbeschreibung ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Geltendmachung erkennbarer Mängel ist nach Ablauf von 14 Tagen seit Empfang der Ware ausgeschlossen (Ausschlußfrist), bei verborgenen Mängeln gilt dies sinngemäß für den Zeitpunkt des Offenbarwerdens. Der bemängelte Gegenstand ist zu überbringen oder sorgfältig verpackt und kostenfrei an uns zur Überprüfung einzusenden. Bei berechtigten und rechtzeitigen Beanstandungen erhält der Käufer nach unserer Wahl Nachbesserungen, kostenlosen Warenumtausch oder eine Warengutschrift. Sind Nachbesserungen und Warenumtausch nicht möglich oder unzumutbar, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Kaufpreisminderungen sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung möglich. Für ungerechtfertigt als defekt überbrachte oder eingesandte Produkte werden die angefallenen Prüfkosten für den Käufer berechnet. Bei Standardsoftware besteht kein Anspruch auf Fehlerbehebung am konkret gelieferten Programm. Wir haben das Recht auf sofortigen Umtausch des Programmes gegen eine verbesserte und ggf. erweiterte Version, sofern wir dazu aufgrund unserer eigenen Liefermöglichkeiten in der Lage sind und entsprechende neuere Versionen der Herstellers zur Verfügung stehen. Schadensersatzansprüche jedweder Art – einschließlich solcher wegen angeblich verspäteter Lieferung – sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wäre vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden. Bei kundenspezifischen Sonderanfertigungen sowie Konfigurationsarbeiten außerhalb von Gesamtangeboten (Komplettsystemen mit zugesicherten Eigenschaften) sowie im Falle von Datenverlusten aufgrund unzureichender eigener Datensicherungsmaßnahmen des Kunden lehnen wir jede Haftung ab.

## **8. Hard- und Softwarereparaturen, Konfigurationsarbeiten**

Bei Einzelarbeiten an Hard- und Software können wir keine Gewähr für die Erzielung bestimmter Eigenschaften innerhalb bestimmter Arbeitszeiten übernehmen, da der Gesamtzustand des jeweiligen Systems und/oder der beschädigten Teile von Systemen sowie die Kompatibilität von Hard- und Softwarekomponenten verschiedener Hersteller i.d.R. nicht vorab mit Sicherheit festzustellen ist. Für während der Arbeiten eventuell auftretende weitere Schäden an defekten Systemen übernehmen wir keine Gewähr, außer diese werden durch grobe Fahrlässigkeit

unsererseits verschuldet oder mit verschuldet oder treten an Systemen oder Systemteilen auf, für die durch Kauf von uns Garantie besteht.

## **9. Gewährleistungsausschlüsse**

Für fehlende Produktbeschreibungen, falsche technische Daten und fehlerhafte Bedienungsanleitungen von Herstellern, sowie für Inkompatibilitäten von Hard- und Software verschiedener Hersteller übernehmen wir keine Gewähr, außer in Fällen, in denen wir ein Gesamtsystem inkl. Konfiguration mit Zusicherung bestimmter Eigenschaften angeboten haben. Ändert ein Kunde die Konfiguration eines von uns erstellten oder reparierten Systems, oder läßt er solche Änderungen durch Dritte vornehmen, so erlischt jede Gewähr für die zugesicherten Eigenschaften.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an gelieferter Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung – einschließlich der Einlösung begebener Schecks – vor. Der Käufer ist zum Weiterverkauf der Vorbehaltsware vor der vollen Bezahlung unserer sämtlichen Forderungen aus der Geschäftsverbindung nicht berechtigt. Gerät der Käufer mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzufordern. Diese Rückforderung gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Pfungstadt, Gerichtsstand Darmstadt.

## **12.**

Die sich aus dem Geschäftsvorfall ergebenden Daten werden im Rahmen von Geschäftsdateien gespeichert.

## **13.**

Sollte ein Teil der jeweils mit unseren Kunden getroffenen vertraglichen Vereinbarungen einschließlich dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so soll die Gültigkeit aller übrigen Vereinbarungen dadurch nicht berührt werden. Der unwirksame Teil der Vereinbarungen ist in einer solchen Weise umzudeuten oder durch eine solche Regelung zu ersetzen, dass ihr Zweck auf zulässigem Wege erreicht wird. Insoweit die Firma CS&T IT-Systemhaus GmbH als Vertragshändler von Softwareherstellern tätig wird, gilt ausschließlich ihre hierfür speziell vorgesehene AGB.